

CZĘŚĆ III WZ

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na udzieleniu schronienia osobom bezdomnym z terenu gminy Czeladź w ośrodkach wsparcia – schroniskach dla osób bezdomnych.

Kod CPV: 85311000 - 2 Usługi opieki społecznej obejmujące miejsca noclegowe

Przedmiot zamówienia jest podzielony na 4 zadania:

Zadanie I:

Udzielenie schronienia w schronisku dla osób bezdomnych – dla mężczyzn - 20

Zadanie II :

Udzielenie schronienia w schronisku dla osób bezdomnych – dla kobiet - 5

Zadanie III :

Udzielenie schronienia w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi – dla kobiet i mężczyzn - 5

Zadanie IV:

Udzielenie schronienia w noclegowni – dla kobiet i mężczyzn - 1

Opis do Zadań I - III:

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie tymczasowego całodobowego schronienia w formie schroniska - miejsc noclegowych oraz zapewnienia posiłku we wszystkie dni kalendarzowe miesiąca w lokalu będącym w wyłącznej i swobodnej dyspozycji osoby bezdomnej z terenu gminy Czeladź oraz zapewnienie tymczasowego schronienia w formie noclegowni.

Usługa polegająca na udzieleniu schronienia osobom bezdomnym z terenu gminy Czeladź w ośrodkach wsparcia – schroniskach dla osób bezdomnych z terenu miasta Czeladź będzie realizowane zgodnie z : ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. z 2019r. poz. 1507.) oraz Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni z dnia 27 kwietnia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. Poz. 896).

Schronisko powinno gwarantować:

Okres świadczenia usług: Schronisko dla osób bezdomnych świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu.

Forma świadczonej usługi: Możliwość całodobowego przebywania w schronisku, w tym

zapewnienie miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20 stopni C.

1) całodobowy dostęp do lokalu, w którym będzie realizowane zadanie

2) **codzienne wyżywienie:** 3 posiłki dziennie (śniadanie, obiad, kolacja) w tym 1 gorący posiłek-obiad, przygotowane z zasadami racjonalnego żywienia z pełnowartościowych produktów o wartości kalorycznej jednego posiłku odpowiedniej dla osób dorosłych, dopuszcza się możliwość przygotowania posiłku w ramach treningu kulinarnego . Przygotowywanie i wydawanie posiłków musi się odbywać zgodnie z warunkami przewidzianymi w postanowieniach odpowiednich przepisów sanitarnych, epidemiologicznych i higienicznych.

3) oddzielne łóżko wraz z pościelą

4) wydzielone miejsce w szafie, krzesło oraz miejsce przy stole

5) warunki sanitarne umożliwiające utrzymanie higieny osobistej, w tym zapewnienie podstawowych środków czystości: ciepła woda, mydło, szampon, papier toaletowy, proszek do prania itp.

6) bielizna osobista oraz odzież i obuwie odpowiednie do pory roku dla osób tego pozbawionych

7) pomieszczenie świetlicy umożliwiające spędzenie czasu wolnego

8) warunki lokalowe przystosowane dla osób niepełnosprawnych

9) miejsce na przechowywanie rzeczy osobistych,

10) miejsce do przygotowywania i spożywania posiłków

11) gorące napoje w okresie występowania niskich temperatur,

12) możliwość dokonania codziennych zabiegów higienicznych,

13) niezbędne środki czystości,

14) niezbędną odzież na czas konieczny do wyprania i wysuszenia odzieży własnej,

15) możliwość prania, suszenia oraz prasowania swojej odzieży,

16) w przypadkach tego wymagających - udzielanie pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, pomoc przy spożywaniu posiłków, czynnościach higienicznych (mycie, kąpiel, przesłanie łóżka, podawanie zaleconych przez lekarza leków)

17) dostęp do bezpłatnej, ogólnodostępnej 1 (jednej) lodówki

18) dostęp do bezpłatnego, ogólnodostępnego 1 (jednego) odbiornika telewizyjnego, znajdującego się w świetlicy Schroniska.

19) niezbędną pomoc w załatwianiu spraw osobistych,

20) W okresie występowania niskich temperatur oraz w przypadkach nagłych, Wykonawca nie

może odmówić przyjęcia osoby bezdomnej z terenu gminy Czeladź j do Schroniska. O przyjęciu bezdomnego Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego, nie później niż 1 dzień roboczy po przedmiotowym przyjęciu, celem wydania pisemnej zgody osoby upoważnionej przez Zamawiającego na dalsze przebywanie przyjętej osoby w placówce.

21) W okresie występowania niskich temperatur, Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia bezdomnym dodatkowych, prowizorycznych miejsc noclegowych w ilości dopuszczonej stosownymi przepisami prawa (w tym przepisami ppoż i BHP) i możliwościami organizacyjnymi.

22) Wykonawca zobowiązany będzie dysponowania kadrą niezbędną do realizacji zadania.

23) Wykonawca podda się okresowej kontroli i ocena realizacji zamówienia, w szczególności w celu badania:

a) stanu realizacji umowy,

b) efektywności, rzetelności i jakości realizacji umowy,

c) prawidłowość prowadzonej dokumentacji dotyczącej realizacji zamówienia, a w szczególności list obecności bezdomnych.

24) Osoby przebywające w schronisku pobyt swój potwierdzać będą każdorazowo, w godzinach porannych, na liście obecności, którą Wykonawca zobowiązany będzie załączać do wystawianej przez siebie faktury/rachunku.

Opis do Zadania IV:

Noclegownia powinna gwarantować:

Noclegownia zapewnia schronienie osobom bezdomnym, świadcząc tymczasową pomoc w postaci miejsca noclegowego, w ramach której umożliwia spędzenie nocy w warunkach gwarantujących ochronę życia i zdrowia.

Okres świadczenia usług: Noclegownia czynna jest cały rok, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach:

od 1 października do 31 marca od 18⁰⁰ do 8⁰⁰

od 1 kwietnia do 30 września od 19⁰⁰ do 7⁰⁰

Forma świadczonej usługi: Tymczasowe schronienie w postaci miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C

Zakres usług:

a) umożliwienie spożycia posiłku i zapewnienie gorącego napoju,

b) umożliwienie skorzystania z prysznica oraz wymiany odzieży,

c) zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany,

d) zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w placówce

Pomieszczenia noclegowe: z co najmniej 1 otwieranym oknem na pomieszczenie lub wentylacją przewidzianą dla pomieszczeń mieszkalnych bez otwieranych okien. Pomieszczenia noclegowe ze swobodnym dostępem do łóżek. Miejsca do spania wyposażone w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc).

Pomieszczenia sanitariatów: zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych.

Jadalnia/świetlica: Pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych.

Pomieszczenia biurowe: Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych oraz indywidualnych rozmów z osobami bezdomnymi

Magazyn odzieży, bielizny, pościeli: Pomieszczenia wyposażone w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę ubrań.

Magazyn środków chemicznych: Wydzielone pomieszczenie na środki czystości i higieny.

Pralnia: Wydzielone pomieszczenie wyposażone co najmniej w 1 pralkę dla 30 osób

Dodatkowe wymagania: - stała współpraca z Zamawiającym - prowadzenie rejestru osób prowadzonych w placówce - placówka musi spełniać wymogi sanitarne i przeciwpożarowe przewidziane w powszechnie obowiązujących przepisach - w okresie grzewczym zapewnienie odpowiedniej temperatury pomieszczeń - zapewnienie przyjęć przez całą dobę - prowadzenie pracy socjalnej w tym: motywowanie osób bezdomnych do podjęcia terapii odwykowej, pomocy w załatwieniu spraw urzędowych i osobistych, podjęcia aktywności zawodowej, wzmocnienia aktywności i samodzielności osób bezdomnych.

Placówka musi spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni z dnia 27 kwietnia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. Poz. 896).