

Opis przedmiotu zamówienia

**Ochrona fizyczna osób i mienia wraz z monitoringiem
oraz konwojowanie i transportowanie wartości pieniężnych w MOPS Czeladź
w okresie od 01.01.2020r. do 31.12.2020r.**

Przedmiotem zamówienia jest usługa w zakresie:

- A. Ochrony fizycznej osób i mienia wraz z monitoringiem wizyjnym oraz monitoringiem systemu alarmowego w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi, ul. 17 lipca 27,**
- B. Ochrony osób i mienia w trakcie wydawania posiłków w Punkcie Żywności Nr 1 - ul. 17 Lipca 27,**
- C. Konwojowania i transportowania wartości pieniężnych, w okresie od 01.01.2020r.-31.03.2020r.,**
- D. Monitoring systemu alarmowego w budynku MOPS przy ul. Zwycięstwa 6 w Czeladzi,**
- E. Monitoring systemu alarmowego w budynku MOPS przy ul. 17 Lipca 12 w Czeladzi,**
- F. Ochrony fizycznej osób i mienia w budynku położonym w Czeladzi, ul. Dehnelów (dz. Nr 35/115, 35/116).**

CPV 79710000-4 Usługi ochroniarskie

Zamówienie obejmuje zadania: A, B, C, D, E, F

Zadanie A

Ochrona fizyczna osób i mienia wraz z monitoringiem w siedzibie MOPS przy ul. 17 Lipca 27 w Czeladzi

- 1. Zakres usługi do zadania A - Ochrona fizyczna osób i mienia**
 - 1.1. Ochrona fizyczna** budynku, instalacji, urządzeń, sprzętu oraz innych składników majątku w godzinach od 6:00 do 18:00.
 - 1.2. Ochrona osób** mająca na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej w czasie godzin urzędowania Zamawiającego:
(tj. od poniedziałku do piątku)
poniedziałek od godz. 7:30 do 17:00
wtorek - piątek od godz. 7:30 do 15:30.
 - 1.3. Ochrona w czasie wypłat** świadczeń pieniężnych w kasie MOPS
w godz. od 12:00 do 14:30 w dni wypłat,
od 9:00 do 13:00 w pozostałe dni.
 - 1.4. W razie potrzeby** reakcja na sygnał grupą interwencyjną.
 - 1.5. Wydawanie i przyjmowanie** kluczy do pomieszczeń Zamawiającego.
 - 1.6. Sprawdzanie pomieszczeń** (sanitarnych, piwnic) po godzinach urzędowania Zamawiającego oraz po zakończeniu ochrony fizycznej.
 - 1.7. Kontrola pomieszczeń** ogólnodostępnych po godzinach urzędowania Zamawiającego.
 - 1.8. Sprawdzanie, czy osoby** przebywające w pomieszczeniach Zamawiającego po godzinach pracy są do tego upoważnione.
 - 1.9. Niewpuszczanie na teren** siedziby Zamawiającego osób znajdujących się pod wpływem alkoholu i innych środków odurzających.
 - 1.10. Codzienne obchody** wokół granicy budynku i pisemny raport o czasie, miejscu i rodzaju zdarzenia nadzwyczajnego.
 - 1.11. Prowadzenie książki** raportów w której winien być udokumentowany pisemnie przebieg służby (przede wszystkim zdarzenia nadzwyczajne) oraz wnioski i sugestie Wykonawcy dotyczące realizacji przedmiotu usługi, a także uwagi na temat niedociągnięć stwierdzonych przez Zamawiającego w czasie służby.
Książka raportów winna być przedstawiona do wglądu na każde życzenie Zamawiającego.

- 1.12. W przypadku zaistnienia zdarzeń zagrażających funkcjonowaniu Zakładu (po godzinach pracy Zamawiającego) powiadomienie osób funkcyjnych, tj. Kierownika Działu Metodyczno-Administracyjnego i zabezpieczenie miejsca zdarzenia do czasu ustalenia okoliczności i przyczyn zaistnienia zdarzenia i do czasu przybycia wyspecjalizowanych służb (Straży Pożarnej, Policji, Pogotowia Ratunkowego).
- 1.13. Sprawdzanie stanu zabezpieczeń, oświetlenia zewnętrznego, instalacji sanitarnych, CO, p.poż i innych znajdujących się w Ośrodku. W przypadku zaistnienia usterek, powiadomienie o nich Zamawiającego.
- 1.14. Codzienne sprawdzanie i obsługa elektronicznych zabezpieczeń alarmowych, a w przypadku zaistnienia usterek powiadomianie o nich Zamawiającego.
- 1.15. Włączanie systemu alarmowego, zamykanie Ośrodka i zabezpieczanie kluczy.
- 1.16. Wyłączanie systemu alarmowego, otwieranie Ośrodka.
- 1.17. Ochrona fizyczna budynku, instalacji, urządzeń, sprzętu oraz innych składników majątku podczas wyborów prezydenckich, parlamentarnych (krajowych oraz do europarlamentu) i samorządowych, w godzinach prac komisji wyborczej w sytuacji gdy lokal wyborczy będzie zlokalizowany w budynku MOPS.

1.2 Zakres usługi do zadania A - Ochrona elektroniczna - monitoring wizyjny oraz monitorowanie sygnałów pochodzących z systemów alarmowych Ośrodka w godzinach od 18:00 do 6:00.

- 1.2.1. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru przez Alarmowe Centrum Odbiorcze sygnałów alarmowych i technicznych, generowanych przez lokalny system alarmowy klasy "C".
- 1.2.2 W przypadku stwierdzenia zakłóceń porządku lub zadziałania systemu sygnalizacji włamania, podejmowanie działań interwencyjnych własnymi grupami interwencyjnymi - czas przyjazdu maksymalnie 15 minut
- 1.2.3. Wykonawca przekazuje informacje o powstałym zagrożeniu w nadzorowanym obiekcie na stanowisko kierowania terytorialnie odpowiedzialnej jednostki Policji, celem podjęcia interwencji oraz powiadomienia osób wskazanych przez Zamawiającego.
- 1.2.4. Zabezpieczenie trwa do czasu przybycia Zamawiającego w ramach wynagrodzenia za monitoring.
- 1.2.5. Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia Zamawiającemu każdego przypadku uszkodzenia bądź jakiegokolwiek innej niesprawności łącza telefonicznego, wykrytego przez stację monitorującą, mających wpływ na monitorowanie systemu alarmowego.
- 1.2.6. Wykonawca zobowiązany jest na czas wykonania naprawy łącza telefonicznego zabezpieczyć ochronę obiektu (np. dozór fizyczny) za odrębnym wynagrodzeniem, wg stawek wymienionych w Formularzu Cenowym.
- 1.2.7. Wykonawca zobowiązany jest również do sporządzania i przedstawiania Zamawiającemu pisemnej notatki ze zdarzeń mających miejsce na terenie chronionego obiektu (podjazdy grup interwencyjnych, koordynowane przez Stację Monitorowania).

Czas wykonywania usługi do Zadania A, B, D, E, F

Lp.	Rodzaj pełnionej służby ochrony	Posterunek/ umiejscowienie	Godziny wykonywania usługi				Wielkość obsady
			Dni robocze	Soboty	Niedziele	Pozostałe dni wolne od pracy	
1	Ochrona fizyczna	ul. 17 Lipca 27 41-250 Czeladź	6 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	11 ³⁰ - 14 ³⁰	-	-	1 osoba
2	Ochrona fizyczna	ul. Dehnelów (dz. Nr 35/115, 35/116) 41-250 Czeladź	6 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	7 ³⁰ - 14 ³⁰	-	-	1 osoba
3	Monitoring systemu alarmowego	ul. 17 Lipca 27 41-250 Czeladź	całodobowo	całodobowo	całodobowo	całodobowo	-
4	Monitoring systemu alarmowego	ul. Zwycięstwa 6 41-253 Czeladź	całodobowo	całodobowo	całodobowo	całodobowo	-
5	Monitoring systemu alarmowego	ul. 17 Lipca 12 41-250 Czeladź	całodobowo	całodobowo	całodobowo	całodobowo	-

Zadanie B

Ochrona osób i mienia w trakcie wydawania posiłków w Punkcie Żywnienia Nr 1

2. Zakres usługi do zadania B

- 2.1. Ochrona w trakcie wydawania posiłków odbywa się od poniedziałku do soboty w godzinach:
- Punkt Żywnienia Nr 1, ul. 17 Lipca 27 w Czeladzi w godz. od 11:30 do 14:30,
- 2.2. Niewpuszczanie na teren Punktu Żywnienia Nr 1 osób znajdujących się pod wpływem alkoholu i innych środków odurzających.
- 2.3. W przypadku wystąpienia zdarzeń nadzwyczajnych, podejmowanie czynności zapobiegawczo-interwencyjnych oraz sporządzenie pisemnego raportu o wystąpieniu zdarzenia.
- 2.4. W razie potrzeby reakcja na sygnał grupą interwencyjną.
- 2.5. W przypadku zaistnienia zdarzeń zagrażających zdrowiu czy życiu osób lub funkcjonowaniu Punktu Żywnienia Nr 1, powiadomienie osób funkcyjnych o zdarzeniu, udzielenie pierwszej pomocy poszkodowanym i zabezpieczenie miejsca zdarzenia do czasu przybycia wyspecjalizowanych służb (Straży Pożarnej, Policji, Pogotowia Ratunkowego).

Zadanie C

Konwojowanie i transportowanie wartości pieniężnych w okresie od 01.01.2020r.-31.03.2020r.

3. Zakres usługi do zadania C

- 3.1. Konwojowanie i transportowanie wartości pieniężnych z Banku Śląskiego do siedziby Zamawiającego, w dni wypłat zasiłków - 7 razy w miesiącu, w uzgodnionych terminach.
- 3.2. Ochrona pracowników MOPS, biorących udział w transportowaniu wartości pieniężnych.
- 3.3. Ubezpieczanie przewożonych wartości pieniężnych od kradzieży, rabunku, zniszczenia, itp.
- 3.4. Konwojowanie i transportowanie wartości pieniężnych powinno odbywać się zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (t.j. Dz.U. z 2016r. poz. 793)
- 3.5. Jednorazowy transport wartości pieniężnych nie przekroczy 1 jednostki obliczeniowej.

Zadanie D

Monitoring systemu alarmowego w budynku MOPS przy ul. Zwycięstwa 6 w Czeladzi

4. Zakres usługi dla zadania D

- 4.1. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru przez Alarmowe Centrum Odbiorcze sygnałów alarmowych i technicznych, generowanych przez lokalny system alarmowy klasy C.
- 4.2. W przypadku stwierdzenia zakłóceń porządku lub zadziałania systemu sygnalizacji włamania, podejmowanie działań interwencyjnych własnymi grupami interwencyjnymi
- czas przyjazdu do 15 minut.
- 4.3. Wykonawca przekazuje informacje o powstałym zagrożeniu w nadzorowanym obiekcie na stanowisko kierowania terytorialnie odpowiedzialnej jednostki Policji, celem podjęcia interwencji oraz powiadomienia osób wskazanych przez Zamawiającego.

Zadanie E

Monitoring systemu alarmowego w budynku MOPS przy ul. 17 Lipca 12 w Czeladzi

5. Zakres usługi dla zadania E

- 5.1. Wykonawca jest zobowiązany do odbioru przez Alarmowe Centrum Odbiorcze sygnałów alarmowych i technicznych, generowanych przez lokalny system alarmowy klasy C.
- 5.2. W przypadku stwierdzenia zakłóceń porządku lub zadziałania systemu sygnalizacji włamania, podejmowanie działań interwencyjnych własnymi grupami interwencyjnymi
- czas przyjazdu do 15 minut.
- 5.3. Wykonawca przekazuje informacje o powstałym zagrożeniu w nadzorowanym obiekcie na stanowisko kierowania terytorialnie odpowiedzialnej jednostki Policji, celem podjęcia interwencji oraz powiadomienia osób wskazanych przez Zamawiającego.

Zadanie F

Ochrona fizyczna osób i mienia w budynku położonym w Czeladzi, ul. Dehnelów (dz. Nr 35/115, 35/116).

6. Zakres usługi do zadania F - Ochrona fizyczna osób i mienia

- 6.1. **Ochrona fizyczna** budynku, instalacji, urządzeń, sprzętu oraz innych składników majątku w godzinach od 6:00 do 18:00.
- 6.2. Ochrona osób mająca na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej w czasie godzin urzędowania Zamawiającego:
- od poniedziałku do piątku w godz. 6:00 do 18:00
- soboty w godz. 7:30 do 14:30
- 6.3. W razie potrzeby reakcja na sygnał grupą interwencyjną.
- 6.4. Wydawanie i przyjmowanie kluczy do pomieszczeń Zamawiającego.
- 6.5. Sprawdzanie pomieszczeń (sanitarnych, piwnic) po godzinach urzędowania Zamawiającego oraz po zakończeniu ochrony fizycznej.
- 6.6. Kontrola pomieszczeń ogólnodostępnych po godzinach urzędowania Zamawiającego.
- 6.7. Sprawdzanie, czy osoby przebywające w pomieszczeniach Zamawiającego po godzinach pracy są do tego upoważnione.
- 6.8. Niewpuszczanie na teren siedziby Zamawiającego osób znajdujących się pod wpływem alkoholu i innych środków odurzających.
- 6.9. Codzienne obchody wokół granicy budynku i pisemny raport o czasie, miejscu i rodzaju zdarzenia nadzwyczajnego.
- 6.10. Prowadzenie książki raportów w której winien być udokumentowany pisemnie przebieg służby (przede wszystkim zdarzenia nadzwyczajne) oraz wnioski i sugestie Wykonawcy dotyczące realizacji przedmiotu usługi, a także uwagi na temat niedociągnięć stwierdzonych przez Zamawiającego w czasie służby.
Książka raportów winna być przedstawiona do wglądu na każde życzenie Zamawiającego.
- 6.11. W przypadku zaistnienia zdarzeń zagrażających funkcjonowaniu Zakładu (po godzinach pracy Zamawiającego) powiadomienie osób funkcyjnych, tj. Kierownika Działu Metodyczno-Administracyjnego i zabezpieczenie miejsca zdarzenia do czasu ustalenia okoliczności i przyczyn zaistnienia zdarzenia i do czasu przybycia wyspecjalizowanych służb (Straży Pożarnej, Policji,

Pogotowia Ratunkowego).

- 6.12. Sprawdzanie stanu zabezpieczeń, oświetlenia zewnętrznego, instalacji sanitarnych, CO, p.poż i innych znajdujących się w Ośrodku. W przypadku zaistnienia usterek, powiadomienie o nich Zamawiającego.
- 6.13. Codzienne sprawdzanie i obsługa elektronicznych zabezpieczeń alarmowych, a w przypadku zaistnienia usterek powiadomianie o nich Zamawiającego.
- 6.14. Włączanie systemu alarmowego, zamykanie Ośrodka i zabezpieczanie kluczy.
- 6.15. Wyłączanie systemu alarmowego, otwieranie Ośrodka.
- 6.16. Ochrona fizyczna budynku, instalacji, urządzeń, sprzętu oraz innych składników majątku podczas wyborów prezydenckich, parlamentarnych (krajowych oraz do europarlamentu) i samorządowych, w godzinach prac komisji wyborczej w sytuacji gdy lokal wyborczy będzie zlokalizowany w budynku MOPS.

7. Ustalenia ogólne do zadań A, B, C, D, E, F

- 7.1. Pracownicy ochrony zobowiązani są do należytego wypełniania wszystkich obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów ustawy z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. z 2018r. poz. 2142 z późn. zm.), aktów wykonawczych oraz przepisów wewnętrznych Zakładu.
- 7.2. Wykonawca powinien posiadać Koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia.
- 7.3. Pracownicy ochrony muszą posiadać:
 - 7.3.1. Wiedzę z zakresu:
 - ogólnych obowiązków pracownika ochrony,
 - prawnych aspektów ochrony,
 - ogólnych zasad ochrony obiektów oraz podstawowych zagrożeń,
 - zasad obsługi urządzeń i systemów ochrony mienia,
 - pierwszej pomocy,
 - podstawowych wiadomości z zakresu BHP i p/poż.
 - 7.3.2. Standardowe umundurowanie (zgodnie z zapisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. z 2018r. poz. 2142 z późn. zm.) z widocznym napisem OCHRONA, wyposażone w identyfikator osobisty umieszczony w widocznym miejscu.
 - 7.3.3. Usługa będąca przedmiotem niniejszego zamówienia świadczona będzie zgodnie z obowiązującymi w tej kwestii przepisami, a szczególnie w oparciu o ustawę z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia, wraz z aktami wykonawczymi.
 - 7.3.4. Bezprzewodowe środki łączności - telefony komórkowe oraz inny sprzęt, który Wykonawca uzna za niezbędny do wykonywania warunków umowy.
- 7.4. Zamawiający przekaze Wykonawcy w użytkowanie pomieszczenie, wyposażone w telefon służbowy zapewniający stałą komunikację ze służbami alarmowymi, Zamawiającym i Wykonawcą.
- 7.5. W przypadku korzystania przez Wykonawcę ze środków łączności Zamawiającego, Zamawiający obciąży Wykonawcę na podstawie wykazu rozmów.
- 7.6. Zamawiający umożliwi Wykonawcy korzystanie z pomieszczeń i urządzeń koniecznych do wykonania usługi, wyposażonych w ogrzewanie, energię elektryczną oraz wodę.
- 7.7. Wszelkie zastrzeżenia do pracy pracowników Wykonawcy będą dokumentowane na piśmie i przekazywane Wykonawcy. Brak zastrzeżeń pisemnych będzie równoznaczny z uznaniem, że pracownicy Wykonawcy wywiązują się ze swoich obowiązków bez zastrzeżeń.
- 7.8. Zamawiający przekaze Wykonawcy wyznaczony do ochrony obiekt protokolarnie bezusterkowy i zabezpieczony. W przypadku wystąpienia losowych usterek lub szkód, Zamawiający wspólnie z Wykonawcą dokona protokolarnego ustalenia przyczyny i sposobu ich naprawienia.
- 7.9. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za właściwe wykonanie usługi ochrony mienia i jest zobowiązany do pokrycia udokumentowanych strat wynikłych w związku z niedopełnieniem jego obowiązków. Wysokość poniesionej przez Zamawiającego straty będzie ustalona przez Komisję, w skład której wejdą przedstawiciele stron.
- 7.10. Zamawiający przyjmie na siebie odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku działań pracowników Wykonawcy, jeżeli były to działania konieczne, prowadzone w celu ochrony majątku Zamawiającego.
- 7.11. Wykonawca w trakcie realizacji usługi ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia na zasadach wynikających

z kodeksu cywilnego.

- 7.12.** Wykonawca zobowiąże swoich pracowników do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, kodów dostępu, faktów, z którymi zapoznali się w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.
- 7.13.** Na wezwanie osób wskazanych przez Zamawiającego, przedstawiciel Wykonawcy stawi się w budynku MOPS Czeladź przy ul. 17 Lipca 27, celem wydania znajdujących się na portierni kluczy zapasowych, do innych lokali i budynków MOPS Czeladź.
Dotyczy zgłoszonych przez Wykonawcę przypadków stwierdzenia zakłóceń porządku lub zadziałania systemu sygnalizacji włamania, gdzie zachodziłaby konieczność wejścia do lokalu/budynku.
Dotyczy również nieprzewidzianych awarii, a także zgłoszeń dokonanych przez podmioty zewnętrzne.