

### Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na „**Udzielenie schronienia osobom bezdomnym z terenu gminy Czeladź w ośrodkach wsparcia – schroniskach dla osób bezdomnych - udzielenie schronienia dla kobiet oraz kobiet z dziećmi**”.

**Kod CPV: 85311000 - 2 Usługi opieki społecznej obejmujące miejsca noclegowe**

#### **Udzielenie schronienia w schronisku dla osób bezdomnych – dla kobiet oraz kobiet z dziećmi - 5**

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie tymczasowego całodobowego schronienia w formie schroniska - miejsc noclegowych oraz zapewnienia posiłku we wszystkie dni kalendarzowe miesiąca w lokalu będącym w wyłącznej i swobodnej dyspozycji osoby bezdomnej z terenu gminy Czeladź.

Usługa polegająca na udzieleniu schronienia osobom bezdomnym z terenu gminy Czeladź w ośrodkach wsparcia – schroniskach dla osób bezdomnych z terenu miasta Czeladź będzie realizowane zgodnie z : ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1058 ze zm.) oraz Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni z dnia 27 kwietnia 2018 r. ([Dz.U. z 2018 r. Poz. 896](#)).

#### **Schronisko powinno gwarantować:**

**Okres świadczenia usług:** Schronisko dla osób bezdomnych świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu.

**Forma świadczonej usługi:** Możliwość całodobowego przebywania w schronisku, w tym zapewnienie miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20 stopni C.

- 1) całodobowy dostęp do lokalu, w którym będzie realizowane zadanie
- 2) **codzienne wyżywienie:** 3 posiłki dziennie (śniadanie, obiad, kolacja) w tym 1 gorący posiłek- obiad, przygotowane z zasadami racjonalnego żywienia z pełnowartościowych produktów o wartości kalorycznej jednego posiłku odpowiedniej dla osób dorosłych, dopuszcza się możliwość przygotowania posiłku w ramach treningu kulinarnego . Przygotowywanie i wydawanie posiłków musi się odbywać zgodnie z warunkami przewidzianymi w postanowieniach odpowiednich przepisów sanitarnych, epidemiologicznych i higienicznych.
- 3) oddzielne łóżko wraz z pościelą
- 4) wydzielone miejsce w szafie, krzesło oraz miejsce przy stole

- 5) warunki sanitarne umożliwiające utrzymanie higieny osobistej, w tym zapewnienie podstawowych środków czystości: ciepła woda, mydło, szampon, papier toaletowy, proszek do prania itp.
- 6) bielizna osobista oraz odzież i obuwie odpowiednie do pory roku dla osób tego pozbawionych
- 7) pomieszczenie świetlicy umożliwiające spędzenie czasu wolnego
- 8) warunki lokalowe przystosowane dla osób niepełnosprawnych
- 9) miejsce na przechowywanie rzeczy osobistych,
- 10) miejsce do przygotowywania i spożywania posiłków
- 11) gorące napoje w okresie występowania niskich temperatur,
- 12) możliwość dokonania codziennych zabiegów higienicznych,
- 13) niezbędne środki czystości,
- 14) niezbędną odzież na czas konieczny do wyprania i wysuszenia odzieży własnej,
- 15) możliwość prania, suszenia oraz prasowania swojej odzieży,
- 16) w przypadkach tego wymagających - udzielanie pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, pomoc przy spożywaniu posiłków, czynnościach higienicznych (mycie, kąpiel, przesłanie łóżka, podawanie zaleconych przez lekarza leków)
- 17) dostęp do bezpłatnej, ogólnodostępnej 1 (jednej) lodówki
- 18) dostęp do bezpłatnego, ogólnodostępnego 1 (jednego) odbiornika telewizyjnego, znajdującego się w świetlicy Schroniska.
- 19) niezbędną pomoc w załatwianiu spraw osobistych,
- 20) W okresie występowania niskich temperatur oraz w przypadkach nagłych, Wykonawca nie może odmówić przyjęcia osoby bezdomne z terenu gminy Czeladź j do Schroniska. O przyjęciu bezdomnego Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego, nie później niż 1 dzień roboczy po przedmiotowym przyjęciu, celem wydania pisemnej zgody osoby upoważnionej przez Zamawiającego na dalsze przebywanie przyjętej osoby w placówce.
- 21) W okresie występowania niskich temperatur, Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia bezdomnym dodatkowych, prowizorycznych miejsc noclegowych w ilości dopuszczonej stosownymi przepisami prawa (w tym przepisami ppoż i BHP) i możliwościami organizacyjnymi.
- 22) Wykonawca zobowiązany będzie dysponowania kadrą niezbędną do realizacji zadania.
- 23) Wykonawca podda się okresowej kontroli i ocena realizacji zamówienia, w szczególności w celu badania:
  - a) stanu realizacji umowy,
  - b) efektywności, rzetelności i jakości realizacji umowy,

c) prawidłowość prowadzonej dokumentacji dotyczącej realizacji zamówienia, a w szczególności list obecności bezdomnych.

24) Osoby przebywające w schronisku pobyt swój potwierdzać będą każdorazowo, w godzinach porannych, na liście obecności, którą Wykonawca zobowiązany będzie załączać do wystawianej przez siebie faktury/rachunku.

**Dodatkowe wymagania:** - stała współpraca z Zamawiającym - prowadzenie rejestru osób prowadzonych w placówce - placówka musi spełniać wymogi sanitarne i przeciwpożarowe przewidziane w powszechnie obowiązujących przepisach - w okresie grzewczym zapewnienie odpowiedniej temperatury pomieszczeń - zapewnienie przyjęć przez całą dobę - prowadzenie pracy socjalnej w tym: motywowanie osób bezdomnych do podjęcia terapii odwykowej, pomocy w załatwieniu spraw urzędowych i osobistych, podjęcia aktywności zawodowej, wzmocnienia aktywności i samodzielności osób bezdomnych.

Placówka musi spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni z dnia 27 kwietnia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. Poz. 896).