

Projekt pn. "SATURN – Czeladzka Planeta Rozwoju" współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

Czeladź dn 21.08.2019

EFS.261.8.2019.JJ

## Zapytanie ofertowe

Zaproszenie do składania ofert na **pełnienie opieki nad osobami zależnymi (dziećmi) uczestników/uczestniczek projektu** pt.: " *SATURN - Czeladzka Planeta Rozwoju*" *współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, dla osi priorytetowej: IX Włączenie społeczne, działanie: 9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne, poddziałanie: 9.2.1. Rozwój usług społecznych i zdrowotnych - ZIT.*

### I. Zamawiający:

Miasto Czeladź - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
ul. ul. 17 Lipca 27  
41-250 Czeladź  
tel.faks. 32 265 14 42,  
e-mail: mops@mops.czeladz.pl

### II. Tryb udzielenia zamówienia

Przedmiotowe zapytanie ofertowe jest udzielane zgodnie z Zarządzeniem nr 45/2018 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi z dnia 31 grudnia 2018r w sprawie: wprowadzenia Regulaminu postępowania przy udzielaniu zamówień publicznych przez Miasto Czeladź – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi. Zamówienie stanowiące przedmiot niniejszego zapytania jest współfinansowane przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

### III. Przedmiot zamówienia

CPV: 85312110-3 - usługi opieki dziennej nad dziećmi

#### **Przedmiot zamówienia zosytał podzielony na 2 części:**

**I część** - 1 opiekun - 260 godzin dydaktycznych

**II część** - 1 opiekun - 260 godzin dydaktycznych

Przedmiot zamówienia obejmuje opiekę nad osobami zależnymi (dziećmi) uczestników/uczestniczek projektu pt.: " *SATURN - Czeladzka Planeta Rozwoju*" *współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, dla osi priorytetowej: IX Włączenie społeczne, działanie: 9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne, poddziałanie: 9.2.1. Rozwój usług społecznych i zdrowotnych - ZIT.*

#### **Zakres dla obydwu części :**

Wykonawca zobowiązuje się do pełnienia opieki nad powierzonym dzieckiem/dziećmi, w zgodzie ze wskazówkami Zamawiającego, mając na uwadze dobro dziecka/dzieci oraz jego

Projekt pn. "SATURN – Czeladzka Planeta Rozwoju" współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

prawidłowy rozwój psychofizyczny i emocjonalny. Opieka nad dziećmi będzie się odbywała podczas udziału rodziców w treningach i spotkaniach grupowych

Pełnienie opieki powinno obejmować w szczególności:

- zapewnienie bezpieczeństwa powierzonego dziecka/dzieci;
- niedopuszczanie do niebezpiecznych zabaw;
- eliminowanie wszystkich sytuacji zagrażających życiu i zdrowiu dzieci;
- prowadzenie zajęć zabawowych z elementami edukacji z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb dzieci oraz ich wieku.

**Adresaci zadania:**

Dzieci uczestników/uczestniczek projektu.

**Miejsce realizacji zamówienia:**

Na terenie miasta Czeladź

**Uczestnicy:**

dzieci w wieku od 0 - 5 lat.

**I termin:** wrzesień 2019 - maj 2020 r. - maksymalnie do 12 dzieci dla 2 opiekunów

**II termin:** wrzesień 2020 - styczeń 2021r - maksymalnie do 12 dzieci dla 2 opiekunów

**IV. Termin realizacji zamówienia:**

**I część:** - 1 opiekun - w sumie 260 godzin  
wrzesień 2019 - maj 2020 r. - 130 godzin  
wrzesień 2020 - styczeń 2021r - 130 godzin

**II część:** - 1 opiekun - w sumie 260 godzin  
wrzesień 2019 - maj 2020 r. - 130 godzin  
wrzesień 2020 - styczeń 2021r - 130 godzin

Maksymalna liczba godzin dydaktycznych – **260 godzin dla każdej części tj. dla 1 opiekuna podczas obydwu terminów.**

Pełnienie opieki nad osobami zależnymi (dziećmi) uczestników/uczestniczek projektu będzie odbywało się od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 17:00 na podstawie harmonogramu sporządzonego w uzgodnieniu z Wykonawcą.  
Za 1 godzinę dydaktyczną Zamawiający przyjmuje 45 min.

**V. Warunki udziału w zapytaniu ofertowym.**

1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który:

- a/ posiada wykształcenie min. średnie;
- b/ posiada co najmniej roczne doświadczenia w pełnieniu opieki nad dziećmi

2. Wymagania dodatkowe od Opiekuna:

- a/ dyspozycyjność;
- b/ zaangażowanie w powierzone obowiązki;
- c/ empatia.

3. W celu potwierdzenia spełniania warunków wskazanych w Rozdziale V pkt. 1, Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia:

- a/ wypełniony formularz oferty - załącznik nr 1;
- b/ kopię świadectwa ukończenia minimum szkoły średniej;
- c/ wykaz usług pełnienia opieki nad dziećmi w okresie ostatnich 3 lat, przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, - **załącznik**

Projekt pn. "SATURN – Czeladzka Planeta Rozwoju" współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

**nr 3** (do wykazu należy załączyć przynajmniej jedną referencję lub poświadczenie należytego wykonania umowy).

Oferty nie spełniające warunków określonych w niniejszym zapytaniu zostaną odrzucone.

#### **VI. Opis sposobu obliczania ceny:**

- Cena oferty winna być podana w PLN cyfrowo i słownie
- Poprawki winny być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem osoby uprawnionej
- Cena oferty powinna wynikać z kalkulacji własnej Wykonawcy i obejmować wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu realizacji zamówienia
- Wykonawca winien określić ceny brutto z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku

#### **VII. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami:**

W niniejszym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną.

**Do kontaktu w sprawach merytorycznych upoważniona jest:**

Marta Siemańczyk i Monika Kaźmierska

tel.: 534 275 076

e-mail: [wspieranierodzin@mops.czeladz.pl](mailto:wspieranierodzin@mops.czeladz.pl)

**w sprawach proceduralnych:**

Jolanta Jaroń

tel: 32 / 265-14-42

e-mail: [zamowienia@mops.czeladz.pl](mailto:zamowienia@mops.czeladz.pl)

#### **VIII. Opis sposobu przygotowania oferty cenowej:**

1. Ofertę można złożyć w wersji elektronicznej lub wersji papierowej.

Ofertę w wersji elektronicznej należy przesłać na adres e - mail: [zamowienia@mops.czeladz.pl](mailto:zamowienia@mops.czeladz.pl) w treści wiadomości wpisując: Oferta do postępowania nr **EFS.261.8.2019.JJ** na **Pełnienie opieki nad osobami zależnymi (dziećmi) uczestników/uczestniczek projektu pt.: "SATURN - Czeladzka Planeta Rozwoju"**.

**Oferta w wersji elektronicznej powinna być przesłana jako skan podpisanych i wypełnionych wszystkich dokumentów oraz zapisana jako plik typu: \*.pdf lub \*.jpg**

Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty osobiście w siedzibie Zamawiającego (Sekretariat pok. nr 9 Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi ul.17 Lipca 27) lub przesłania oferty pocztą tradycyjną.

Ofertę w wersji papierowej należy złożyć w kopercie opisanej w następujący sposób:

Oferta winna być zaadresowana do Zamawiającego na adres:

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi  
ul. 17 Lipca 27  
41- 250 Czeladź**

i oznakowana następująco:

OFERTA NA:

**Pełnienie opieki nad osobami zależnymi (dziećmi) uczestników/uczestniczek projektu pt.: "SATURN - Czeladzka Planeta Rozwoju"**

Projekt pn. "SATURN – Czeladzka Planeta Rozwoju" współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

część : .....

**Nie otwierać przed 04 września 2019r. godz. 09.30**

oraz winna być opatrzona nazwą i dokładnym adresem oferenta.

2. Ofertę należy przygotować w sposób jasny i czytelny. Oferta nie może zawierać skrótów.
3. Dokumenty wystawione w języku obcym składa się wraz z tłumaczeniem na język polski.
4. Ofertę należy składać na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

Oferta musi zawierać:

- wypełniony i podpisany formularz oferty - na zał. nr 1
  - wypełniony i podpisany wykaz usług pełnienia opieki nad dziećmi na zał nr 3
  - oświadczenie RODO - na zał. nr 4
  - kopia/ skan świadectwa ukończenia minimum szkoły średniej;
  - podpisane i wypełnione Oświadczenie wymagane od Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO, załącznik nr 4 do zapytania ofertowego
5. Oferta i wszelkie dokumenty powinny być podpisane przez Wykonawcę - osobę (osoby) uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy
  6. W przypadku sporządzania oferty przez osobę/ osoby inne niż uprawnione do reprezentowania Wykonawcy (zgodnie z odpisem z właściwego rejestru) wymagane jest dołączenie stosownego pełnomocnictwa z podaniem jego zakresu.
  7. Dopuszcza się składanie ofert częściowych tzn. odrębnie do każdej części / stanowiska
  8. Każdą ofertę należy składać w jednym egzemplarzu,
  9. Wszelkie miejsca w ofercie, w których Wykonawca dokonał poprawek, muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę. Wykonawca nie będzie dokonywać zmian w istniejącej treści formularzy przekazanych przez Zamawiającego, a w szczególności usuwać i/lub dodawać jakichkolwiek jego zapisów.
  10. Wszystkie koszty sporządzenia oferty w tym również koszty ewentualnych tłumaczeń i uwierzytelnień dokumentów, ponosi wykonawca, niezależnie od wyników postępowania.

## **IX. Miejsce i termin składania :**

### **1. Miejsce i termin składania ofert:**

1.1. Podpisaną i zeskanowaną ofertę zawierającą wszystkie załączniki należy przesłać na adres mailowy: [zamowienia@mops.czeladz.pl](mailto:zamowienia@mops.czeladz.pl) lub podpisaną ofertę w wersji papierowej należy złożyć w w nieprzejrzystej, zaklejonej kopercie lub opakowaniu w sekretariacie pok. nr 9 Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi ul.17 Lipca 27.

Termin składania ofert w wersji elektronicznej lub w wersji papierowej upływa w dniu **04 września 2019 r. o godzinie 09:00.**

### **2. Dostarczenie oferty Zamawiającemu.**

Oferta może być dostarczona elektronicznie na adres: [zamowienia@mops.czeladz.pl](mailto:zamowienia@mops.czeladz.pl) lub osobiście przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego lub przesłana pocztą na adres Zamawiającego pod warunkiem, że zostanie ona dostarczona przed upływem wyznaczonego terminu. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za oferty przesłane drogą pocztową. Oferty dostarczone Zamawiającemu po wyznaczonym terminie do ich składania zostaną niezwłocznie zwrócone Wykonawcy bez ich otwierania. Oferty, które nadejdą pocztą w kopertach lub opakowaniach zewnętrznych naruszonych lub nie zaklejonych będą traktowane jako odtajnione i zwrócone Wykonawcom bez rozpatrzenia.

Projekt pn. "SATURN – Czeladzka Planeta Rozwoju" współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

## **X. Badanie ofert.**

Podczas badania ważności ofert oraz ich oceny Zamawiający zastrzega, iż w toku sprawdzania dokumentów, w przypadku tego wymagającym, będzie miał prawo żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych dokumentów i treści oferty, a także będzie miał prawo wezwania do uzupełnienia wymaganych, jeśli nie zostaną one złożone lub będą zawierać błędy. Zamawiający będzie miał również prawo żądać wyjaśnień od Wykonawców, których oferty będą zawierać rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. Oferty nie spełniające warunków określonych w niniejszym zaproszeniu zostaną odrzucone.

## **XI. Kryterium oceny ofert:**

Przy ocenie i wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami:

### **a/ Cena ofertowa – (C) 70%**

Sposób obliczania punktacji w kryterium cena:

$$C = \frac{\text{cena brutto /z VAT/ najniższa spośród badanych ofert}}{\text{cena brutto/z VAT/ oferty badanej}} \times 70$$

Oferta wykonawcy w kryterium wysokości ceny oferty może uzyskać maksymalnie 70 punktów.

### **b/ Doświadczenie osoby pełniącej opiekę nad dziećmi - (D) 30%**

Sposób obliczania punktacji w kryterium doświadczenie osoby pełniącej opiekę nad dziećmi:

- pełnienie opieki nad dziećmi w okresie ostatnich 3 lat, przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, od 0 do 50 godzin - **0 punktów**;
- pełnienie opieki nad dziećmi w okresie ostatnich 3 lat, przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, od 51 do 100 godzin - **10 punktów**;
- pełnienie opieki nad dziećmi w okresie ostatnich 3 lat, przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, powyżej 101 godzin - **30 punktów**;

Oferta wykonawcy w kryterium doświadczenie osoby pełniącej opiekę nad dziećmi może uzyskać maksymalnie 30 punktów.

Końcową ocenę oferty stanowić będzie suma punktów P uzyskanych za poszczególne kryteria oceny ofert wg wzoru:

$$P = C + D$$

gdzie:

P – liczba punktów uzyskanych przez ofertę

C – liczba punktów uzyskanych w kryterium „cena”

D - liczba punktów uzyskanych w kryterium „doświadczenie”

Zamawiający podpisze umowę z wykonawcą, który otrzyma największą ilość punktów.

Maksymalna liczba punktów wynosi **100**.

Przy obliczaniu punktacji będzie miała zastosowanie matematyczna zasada zaokrąglania liczb do dwóch miejsc po przecinku.

Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która otrzyma największą łączną ilość punktów w kryteriach oceny ofert oraz spełniająca jednocześnie warunki udziału w postępowaniu.

Projekt pn. "SATURN – Czeladzka Planeta Rozwoju" współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawiają taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z niższą ceną.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy w przedmiocie realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia.

## **XII. Informacja dotycząca wyboru najkorzystniejszej oferty**

1. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający poinformuje Wykonawców drogą elektroniczną oraz zamieszczając informację na stronie internetowej [www.mops.czeladz.pl](http://www.mops.czeladz.pl)

2. Zamawiający unieważni postępowanie w przypadku ;

- braku minimum 1 oferty nie podlegającej odrzuceniu

- gdy cena najkorzystniejszej oferty będzie przekraczać kwotę jaką Zamawiający może przeznaczyć na realizację zamówienia.

Zamawiający zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu składania ofert oraz unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych oraz bez podania przyczyny.

## **XIII. Informacja w zakresie przetwarzania danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że: ▪ administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. 17 Lipca 27, 41-250 Czeladź.

▪ inspektorem ochrony danych osobowych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi jest Pani Justyna Sowula - Dyrka, kontakt: mail: [iodo@mops.czeladz.pl](mailto:iodo@mops.czeladz.pl) , tel.32/265-14-42

▪ Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia na „Przeprowadzenie usługi szkoleniowej pod nazwą: **pełnienie opieki nad osobami zależnymi (dziećmi) uczestników/uczestniczek projektu** pt.: " SATURN - Czeladzka Planeta Rozwoju" współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020" Nr postępowania: **EFS.261.8.2019.JJ**, prowadzonym w trybie: postępowanie poniżej 30 000 euro, tryb niepodlegający Ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 poz 1986) zgodnie z art. 4 ust. 8 - Ustawy nie stosuje się do zamówień i konkursów, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro.

▪ odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 poz 1986), dalej „ustawa Pzp”;

▪ Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;

▪ obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;

▪ w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

▪ posiada Pani/Pan: – na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących; – na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych

Projekt pn. "SATURN – Czeladzka Planeta Rozwoju" współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

osobowych \*\*; – na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*\*; – prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdyż uznana Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

- nie przysługuje Pani/Panu: – w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; – prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

\* **Wyjaśnienie:** informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.

\*\* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

\*\*\* **Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.**

## **UWAGI KOŃCOWE**

Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy w przedmiocie realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia.

ZATWIERDZAM:

**Dyrektor**  
**Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej**  
**w Czeladzi**  
**mgr Aneta Józwin - Rybska**

## **Załączniki :**

Załącznik nr 1 – formularz oferty

załącznik nr 2 – wzór umowy

załącznik nr 3 – wykaz usług pełnienia opieki nad dziećmi

załącznik nr 4 - oświadczenie RODO