

- Projekt -

Umowa nr2019

zawarta zgodnie z art. 4 pkt. 8 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych spisana w dniu 2019r. pomiędzy:

Miasto Czeladź - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi ul. 17-go Lipca 27 reprezentowanym przez: Dyrektor MOPS – mgr Aneta Jóźwin - Rybska
zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a

.....
zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”

wspólnie zwanymi dalej „Stronami”

§1

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa i wdrożenie w zakresie ustalonym przez Zamawiającego fabrycznie nowego sprzętu teleinformatycznego i usług informatycznych zgodnie z Szczegółowym Opisem Zamówienia zawartym w rozdziale..... zapytania ofertowego nr z dnia przeprowadzonego postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej umowy, które stanowią jej integralną część.
2. Przedmiot Umowy niebędący licencją musi być dostarczony wraz z instrukcjami obsługi, sterownikami, oprogramowaniem towarzyszącym niezbędnymi do prawidłowego korzystania (uzyskania pełnej funkcjonalności wskazanej w specyfikacji technicznej).
3. Przedmiot Umowy będący licencją zostanie **dostarczony wraz ze sprzętem** w ciągu 21 dni od daty zawarcia Umowy, dostarczony w postaci elektronicznej, drogą elektroniczną na adres: it.mops@mops.czeladz.pl oraz jako dokument potwierdzający przyznanie tejże licencji na oprogramowanie w oferowanej i wyspecyfikowanej wersji.

§ 2.

1. Wykonawca oświadcza, że parametry techniczne i użytkowe sprzętu są zgodne ze złożoną ofertą, stanowiącą załącznik nr do niniejszej Umowy, **a dostarczony sprzęt stanowi** jego wyłączną własność, jest fabrycznie nowy, nieużywany i zgodny z dostarczoną dokumentacją oraz spełnia wymogi w zakresie bezpieczeństwa wynikające z ustawy o systemie oceny zgodności. Przez stwierdzenie „fabrycznie nowy” należy rozumieć sprzęt nieużywany, oryginalnie opakowany, **wyprodukowany nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostawy** (opakowania muszą być nienaruszone i posiadać zabezpieczenia zastosowane przez producenta).
2. Dostarczony Przedmiot Umowy musi pochodzić z oficjalnych kanałów dystrybucyjnych producenta, obejmujących także rynek Unii Europejskiej, zapewniających w szczególności realizację uprawnień.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć oraz wykonać wszystkie usługi zgodnie z ofertą, stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.

4. Wykonawca odpowiada za wady fizyczne i prawne dostarczonego sprzętu.
5. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy jest wolny od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich. Przez wadę fizyczną należy rozumieć również jakąkolwiek niezgodność sprzętu ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.
6. Wykonawca dostarczy Przedmiot Umowy na własny koszt, własnym staraniem i na własne ryzyko do siedziby Zamawiającego tj. 41-250 Czeladź ul. 17 Lipca 27, pokój nr 12 (informatycy) w godzinach pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej **tj. poniedziałek od godz. 7:30 do godz. 17:00, wtorek – czwartek od godz. 7:30 do 15:30, piątek od godz. 7:30 do godz. 14:00.**
7. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego sprawdzi zgodność dostawy z zamówieniem.
8. Do potwierdzenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy niezbędne jest protokolarnie przekazanie przez Wykonawcę Zamawiającemu Przedmiotu Umowy wraz z dokumentami gwarancyjnymi i instrukcjami obsługi w języku polskim, **jeżeli są dostarczane przez producenta** i dokonanie przez Zamawiającego odbioru prac bez zastrzeżeń.
9. W przypadku niezgodności licencji bądź sprzętu pod względem ilości, rodzaju lub stwierdzenia wad sprzętu podczas odbioru, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie przekraczając terminu, o którym mowa w §3 ust.1, dostarczyć na własny koszt sprzęt wolny od wad i zgodny z przedmiotem Umowy.
10. **Wykonawca oświadcza, że oferowany sprzęt jest objęty gwarancją producenta od dnia dostawy potwierdzonej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi i jest zgodny ze złożoną ofertą (załącznik nr 2).**
11. Wykonawca zapewni również świadczenie usług serwisu, napraw gwarancyjnych i reklamacyjnych, konsultacji i pomocy technicznej dotyczących Przedmiotu Umowy przez okres 36 miesięcy.
12. Okres gwarancji liczony jest od podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru, o którym mowa w §2 ust. 8.
13. W trakcie trwania gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatny (wyluczając uszkodzenia powstałe z winy Zamawiającego) serwis gwarancyjny, świadczony w siedzibie Zamawiającego.
14. Zakres usług gwarancyjnych obejmuje w szczególności:
 - 1) naprawy, w tym usuwanie usterek, wymiany gwarancyjne uszkodzonych elementów lub sprzętu w miejscu dostawy sprzętu, konsultację i pomoc techniczną w zakresie funkcjonowania sprzętu
 - 2) zmiana konfiguracji (na życzenie Zamawiającego)
 - 3) dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronach producenta sprzętu oraz poprawek i aktualizacji oprogramowania dostarczonego wraz ze sprzętem
 - 4) przyjmowanie zgłoszeń wadliwego sprzętu
 - 5) diagnozę sprzętu
 - 6) dojazdy i transport niezbędnych do wykonania czynności serwisowych
 - 7) inne czynności niezbędne do realizacji uprawnień wynikających z gwarancji
15. Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia realizacji usług gwarancyjnych, nie później niż 3 dni robocze od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania w formie elektronicznej
16. W przypadku usterki, której naprawa będzie wymagać wymiany sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia całego procesu wymiany w terminie maksymalnie do 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania w formie elektronicznej

17. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uzasadnionej reklamacji Przedmiotu Umowy z powodu:
- 1) niedostarczenia produktów lub dostarczenia produktów innych niż wyspecyfikowane przez Zamawiającego
 - 2) braku rejestracji dostarczonych produktów na koncie Zamawiającego lub braku dostarczenia prawidłowych danych umożliwiających samodzielną rejestrację dostarczonych produktów na kontach na witrynie producenta oprogramowania
 - 3) niedostarczenie dokumentu sprzedaży lub niewłaściwych danych w tym dokumencie.
18. Zamawiający nie będzie dochodził od Wykonawcy praw związanych z niewłaściwym funkcjonowaniem (od strony technicznej) produktów firmy, które są producentami dostarczonych licencji

§ 3.

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji pełnego zakresu rzeczowego Przedmiotu Umowy o którym mowa w §1 ust 1 i 2 w terminie maksymalnie do 21 dni roboczych od dnia podpisania Umowy.
2. Za termin dostawy i realizacji Przedmiotu Umowy przyjmuje się wskazaną w podpisanym przez Strony bez zastrzeżeń protokole odbioru datę dostarczenia bez wad całości Przedmiotu Umowy
3. Jeżeli termin na wykonanie zobowiązania kończy się w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, przyjmuje się, że termin upływa następnego dnia roboczego

§ 4.

1. Podstawę do wystawienia faktury VAT stanowi protokół odbioru, o którym mowa w §2 ust. 8 Umowy, podpisany przez Zamawiającego bez uwag, po dostarczeniu i wdrożeniu całości Przedmiotu Umowy zgodnie z Umową, w tym zgodnie z ilościami i wartościami określonymi w ofercie Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy wynosi zł netto (słownie.....) plus podatek VAT% tj.zł co daje razem kwotę brutto: zł (słownie brutto:)
3. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za Przedmiot Umowy dostarczony i odebrany protokolarnie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2, jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty i opłaty towarzyszące wykonaniu Umowy. Koszty, jakie mogą powstać w związku z realizacją Umowy, w tym koszty opłat pośrednich, celnych, podatek od towarów i usług (VAT), ubezpieczenie, koszt transportu, załadunku i rozładunku, koszty wymiany wadliwego Przedmiotu Umowy na pozbawiony wad, koszty odbioru i dostarczenia elementów podległych wymianie gwarancyjnej, koszty serwisu gwarancyjnego, opłat licencyjnych, oraz inne usługi/koszty związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy etc.
4. Zamawiający informuje, że w związku z centralizacją podatku od towarów i usług, od dnia 01 stycznia 2017 r. faktury VAT powinny być wystawiane w następujący sposób:
„Nabywca:
Miasto Czeladź
ul. Katowicka 45
41-250 Czeladź
NIP: 625 244 87 20
Odbiorca faktury:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
41-250 Czeladź
ul. 17-go Lipca 27"

§ 5.

1. Należność za dostarczony Przedmiot Umowy płatna będzie przelewem na konto Wykonawcy, wskazane na fakturze VAT, w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Za dzień zapłaty ustala się dzień obciążenia przez bank rachunku bankowego Zamawiającego
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach danych, które mogą wpływać na wystawienie i obieg faktur oraz ich księgowanie i rozliczenie dla celów podatkowych, takich jak nazwa firmy, adres, numer konta, numer NIP itp.

§6.

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia powstałej w ten sposób szkody w pełnej wysokości.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia przez Wykonawcę, tzn. w przypadku opóźnienia wykonania umowy o co najmniej 2 tygodnie w stosunku do ustalonego terminu dostawy.
4. Odstąpienie, o którym mowa w ust. 3, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w wysokości 1 % wartości brutto przedmiotu umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia – w przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy,
 - 2) w wysokości 1 % wartości uszkodzonego sprzętu (według ceny z faktury) za każdy dzień opóźnienia – w przypadku opóźnienia w przystąpieniu do usunięcia wad lub opóźnienia w usunięciu wad sprzętu (niedotrzymania warunków gwarancji),
 - 3) w wysokości 10 % wartości brutto przedmiotu umowy w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z jego winy,
 - 4) w wysokości 10 % wartości brutto przedmiotu umowy w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy,
6. W przypadku gdy wysokość kary umownej nie pokryje powstałej w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia od Wykonawcy naprawienia szkody pozostałej po zapłaceniu przez Wykonawcę kary umownej na zasadach ogólnych.
7. W przypadku gdy Zamawiający nie dokona płatności w terminie określonym w § 5 ust. 1 umowy, Wykonawca uprawniony jest do naliczenia odsetek ustawowych.

§ 7.

1. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Zamawiającego

2. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w zakresie:

1) w przypadku wycofania z rynku lub braku dostępności na rynku zaoferowanego sprzętu, dopuszcza się dostarczenie przez Wykonawcę innego sprzętu o parametrach i funkcjonalnościach nie gorszych niż wynikające z oferty. Warunki dostawy oraz warunki wykonania świadczeń gwarancyjnych pozostają bez zmian, wynagrodzenie Wykonawcy nie może ulec zwiększeniu

3. Zmiany wskazane w ust. 2 wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności. W przypadku zmian wskazanych w ust. 2 pkt 1, Wykonawca dodatkowo zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu informacji o proponowanej zmianie wraz z wyjaśnieniem przyczyn proponowanej zmiany i uprawdopodobnieniem zajścia przesłanek uprawniających do zmiany

§ 8.

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że zawarcie Umowy przez Wykonawcę, jej wykonanie, ani korzystanie z licencji przez Zamawiającego zgodnie z Umową, nie narusza praw własności intelektualnej producenta oprogramowania, ani jakichkolwiek innych osób trzecich, w tym praw autorskich i patentów

2. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Umową, w szczególności zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesienie w związku z tym wszelkie koszty od chwili wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem wobec Zamawiającego, w tym koszty zastępstwa procesowego oraz odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego

3. Jeżeli skutek orzeczenia Sądu Zamawiający nie będzie mógł korzystać z Przedmiotu Umowy, Wykonawca, na swój koszt i według własnego wyboru, uzyska dla Zamawiającego prawa do Przedmiotu Umowy lub dokona wymiany na przedmiot, nie naruszający praw. W przypadku jeżeli powyższe okaże się niemożliwe, Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu zapłaconego przez Zamawiającego wynagrodzenia

§ 9.

1. Na potrzeby niniejszej Umowy przez dni robocze strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy

2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie mają przepis prawa polskiego, w szczególności przepisy:

1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (tj. z dnia 16 maja 2019 r. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145)

3. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia wszystkich sporów powstałych w związku z wykonaniem niniejszej Umowy. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w drodze negocjacji, wszelkie spory rozstrzygane będą przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego

4. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy oraz jeden dla Zamawiającego

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki:

1) Szczegółowy Opis Przedmiotu

2) Oferta wykonawcy